



# MANUAL <sup>DE</sup> WHATSAPP

PARA RECARGAS ELECTRÓNICAS

2018

## 1.- Vender una recarga.

Agregue a su lista de contactos los números de Recargabien, a estos números podrá enviar todas sus operaciones por la aplicación de WhatsApp, la estructura de los mensajes es la misma que en SMS:

**55 1533 4528**

**55 1533 4297**

**55 1533 4355**

**55 1533 4432**

### 1.1.- Estructura de la realización de recarga electrónicas

Inserte primero la inicial de la compañía seguido de un espacio, después el número a recargar a 10 dígitos seguido de un espacio y el monto.

Si usted quiere realizar una recarga Telcel por \$30 pesos, tendrá que enviarlo como: T 0123456789 30

Compañía	Montos para Recarga	Abreviatura
Telcel	10, 20, 30, 50, 100, 150, 200, 300, 500.	T
Amigo sin limite	10, 20, 50, 80, 100, 150, 200, 300, 500.	PSL
Telcel Internet	49, 99, 149, 349, 599.	MegaST
Movistar	10, 20, 30, 40, 60, 100, 75, 80, 150, 200, 250, 300	M
Movistar Internet	10, 30, 60, 80, 120, 249, 200, 300.	MegaSM
Iusacell, unefon (att)	50, 100, 150, 200, 300, 500.	I
Nextel	30, 50, 100, 200, 500.	N
Virgin Mobile	20, 30, 40, 50, 100, 200, 300, 500.	V
Maz tiempo	10, 20, 30, 50, 60, 100, 120, 200, 300, 500.	MZ
Certo	20, 30, 50, 100, 200, 300, 500.	C
ALO	10, 20, 30, 40, 50.	A
TUENTI	80, 100, 150, 250, 300.	TU
Flash Mobile	20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 100, 120, 150, 200, 250, 300, 400, 500	F

**EJEMPLO:** Para la venta de paquetes Amigo sin Limite, envíe:

**PSL 7121234567 30 - PSL el número a 10 dígitos + el monto**

**PSL 7121706355 100**



## 2.- Consultas

### 2.1.- Consulta de ventas

Si quiere saber cual fue su ultima recarga mande un mensaje con la palabra **Ventas**

### 2.2.- Consulta de saldos

Para consultar su saldo actual escriba la palabra **Saldo**.



## 3.- Reportar un depósito.

En caso de no tener saldo para la realización de recargas electrónicas tenemos a su disposición los siguientes bancos para adquirir nuestro servicio y brindarle el monto a adquirir en su depósito.

Líder en Prepago S.A. de C.V.
<b>Bancomer: 0194077245</b>
<b>Santander: 65503974623</b>
<b>BanBanjio: 140745040201</b>
<b>Banco Azteca: 20490103701408</b>

### 3.1.- Estructura de un depósito

Ingrese la palabra Compra un espacio, el NOMBRE DEL BANCO, forma de pago (efectivo, transferencia o cheque), espacio REFERENCIA de la ficha de depósito **anexando una "h" y agregar la hora en que se realizo el deposito sin espacio** posteriormente seguido de un espacio y el MONTO sin signo de pesos. Ejemplos:

Banco	Comando (ejemplo)	Referencia
Bancomer	Compra Bancomer efectivo 000123455 1500 Compra Bancomer efectivo 01234h0907 100	Número de movimiento en
Santander	Compra Santander efectivo 3456789h09271750	Número de folio
BanBajío	Compra Banbajío efectivo 12345012692 500	Número de folio
Banco Azteca	Compra Azteca efectivo 1234000h0329906.10	Número de operación [realizar depósitos con pesos y centavos].



- Al momento de reportar una compra, le llegará un mensaje que dice "compra en espera de ser aprobada".
- En caso de salir rechazada la compra también le llegará una notificación con el motivo del rechazo.
- En caso de salir positiva la compra, les llegará una notificación de saldo aplicado y el saldo actual del cliente.

**\*NOTA:** El horario de aplicación es de: **lunes a domingos de 9:00 am a 9:00 pm.**



## 4.- Reportar compra para PAGO DE SERVICIOS.

En caso de que usted quiera cobrar servicios, necesita realizar un depósito independiente del de las recargas y lo reporta de la siguiente forma:

**Compra servicios Bancomer efectivo 12345 1000**

## 5.- Cobrar un recibo o servicio.

Ingrese la palabra servicio seguido de un espacio, el nombre del servicio, espacio, la referencia del servicio, espacio y el monto sin signo de pesos.

### EJEMPLO:

Servicio sky 123456789012 169  
Servicio Telmex 12345678901 390

Compañía	Referencia	Dígitos
Telmex	Número telefónico a 10 dígitos más el dígito verificador (DV) que se encuentra junto al código de barras	11
CFE	Los dígitos del código de barras	30
SKY / Ve TV	Número de cuenta	12
Megacable	Número de suscriptor	10
Dish	Los dígitos del código de barras	14
Cablemas	Los dígitos del código de barras	32
Axtel	Los dígitos del código de barras	26
Maxcom	Número de suscriptor	7



\* En todos los casos cuando las recargas o los reportes no se envían con las características antes mencionadas, el sistema siempre enviará un mensaje de "formato no válido".



## 6.- Consulta de Movimientos.

Una vez registrado en el sistema, se le enviarán a su correo electrónico una clave que le permitirán ver un reporte de ventas de todas sus recargas y pago de servicios.

Con esas claves podrá dirigirse a la siguiente página:

[www.recargabien.com.mx](http://www.recargabien.com.mx)



The image shows a promotional landing page for 'Recarga Bien'. The background is a collage of diverse people's faces. Text elements include:

- Top left: 'La GRATITUD' (with 'D' in a box)
- Top center: 'te la OTORGAMOS' (with 'O' in a box)
- Middle left: 'Tu HONESTIDAD' (with 'H' in a box)
- Middle left: 'lo APRECIAMOS' (with 'A' in a box)
- Middle center: 'Tu CONFIANZA' (with 'C' in a box)
- Middle left: 'lo CUIDAMOS' (with 'C' in a box)
- Middle right: 'Tu LEALTAD' (with 'L' in a box)
- Bottom left: 'lo CORRESPONDEMOS' (with 'C' in a box)
- Top right: '+ de 40 mil clientes' in large blue and white text.
- Bottom right: 'bien te espera...' with a thumbs-up icon.

On the right side, there is a registration form with the following fields:

- Nombre:
- Correo:
- Contraseña:
- Confirmar:
- Buttons: 'Recargar' and 'Enviar'.

Below the form, there is a red banner with the text: 'Si usted tiene problemas para iniciar sesión le recomendamos contactar nos através de WhatsApp al 011 800712 7777'.

At the bottom of the form area, there is a link: '¿Quieres los datos de acceso? Regístrate aquí'.

At the very bottom, there is a small disclaimer: '©2022 Recarga Bien. Todos los derechos reservados. Política de privacidad. Recarga Bien es una marca registrada de Recarga Bien. Este sitio es propiedad de Recarga Bien. Todos los derechos reservados.'.



MANUAL PARA CLIENTES Y DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS.

Atlacomulco, Estado de México Enero 2018.

Este documento contiene información confidencial propiedad de Líder en prepago S.A de C.V. y protegido por las marcas Recargamax y Recargabien, derechos de autor, secretos comerciales y leyes aplicables. Su recepción o posesión no transmiten ningún derecho a reproducir, divulgar su contenido, o para el uso o venta de cualquier cosa contenida en este documento. Usar, Reenviar, reproducir, divulgar sin autorización expresa por escrito de la empresa Líder en prepago