



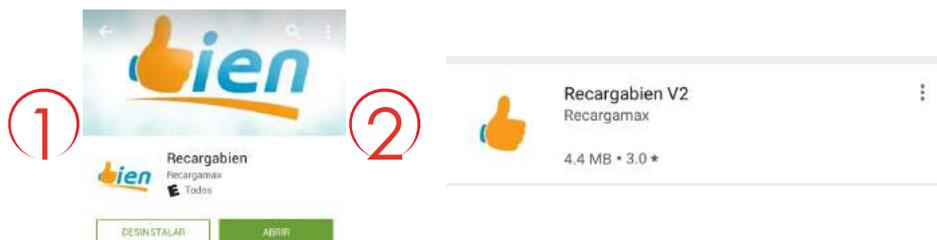
MANUAL ANDROID V2

PARA RECARGAS ELECTRÓNICAS

2018

Instalación de la nueva aplicación Android.

1.- Ubique **PLAY STORE** en su equipo, a continuación busque “**Recargabien V2**” tal y como se muestra en la imagen.



2.- Seleccione e instale la aplicación. Una vez que inicie le pedirá usuario y contraseña, “son la mismas que le llegaron por correo electrónico al momento de su registro”.

Plataforma de Recargas Electrónicas Bien

recargabien.com.mx

Plataforma de Recargas Electrónicas y Pago de Servicios

Sus claves para ingresar al portal web son las siguientes:

Usuario: **Q8WXAVZC**

Contraseña: **Zp93Nm7r**

Clave de acceso: **93FqUtw9**

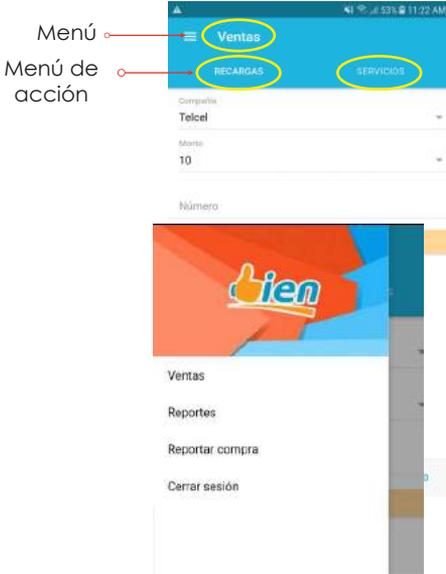
Le sugerimos cambiar sus claves la primera vez que usted ingrese a nuestro portal.

Agradecemos su preferencia y esperamos servirle de la mejor manera posible.

Quedamos a sus órdenes.

Nota: Le recordamos que registren su contraseña en el portal de Recargabien para obtener sus claves de acceso mas rápido y que pueda ver todas sus operaciones además de la aplicación Android V2.





Menú

- 1.- **VENTAS:** Aquí podrás realizar la acción de VENTA DE TIEMPO AIRE o PAGO DE SERVICIOS
- 2.- **REPORTES:** Esta opción te permite consultar todas tus ventas realizadas del día
- 3.- **REPORTAR COMPRA:** Reporta tu compra de saldo con un formulario muy sencillo.
- 4.- **CERRAR SESIÓN:** Finaliza tu sesión

4.- COMO REALIZAR UNA RECARGA

Dentro de la opción ventas

1 Seleccione la compañía

2 Seleccione el monto

3 Coloque el número (sin espacios)

4 Posteriormente le llegara un mensaje en donde entrará el numero de folio, el monto de la recarga de que la operación fue exitosa.

Después de haber llenado los campos haga clic en "ENVIAR".

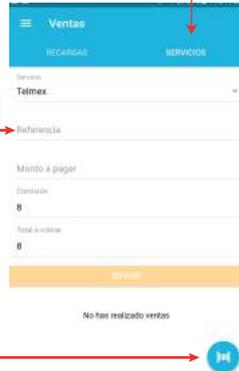
5.- Como realizar un Pago de Servicios



Recargas y servicios

En el menú selecciona "Recargas y Servicios"

Seleccionar "SERVICIOS"



Ingresar Num. de Referencia
(Puedes apoyarse de nuestra función de lector de código de barras).

Estando en la función de lector de código, es dar clic y enviar

Botón para acceder al lector de códigos

6.- Como realizar un Reporte



Seleccionar "Reportes"



Aquí podrás revisar todo tu historial de ventas

Al dar clic en el recuadro ÉXITO podría ver el folio de confirmación de la recarga.

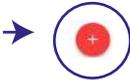


7.- REPORTAR COMPRA.

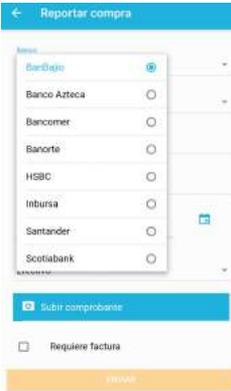
1
CONSULTE LAS CUENTAS
EN DONDE PUEDE REALIZAR SU
DEPOSITO



Haz clic en el botón



2



Seleccione el BANCO
donde realizo su depósito.

3



Llene el formulario, según
corresponda cada campo

4



Ahora escoja el tipo de
saldo, ya sea Para
recargas o pago de
servicios

5



Coloque el monto correcto de su
depósito SIN SIGNO DE PESOS.

Ingrese la referencia de
acuerdo a su banco y ticket.

Ingrese la referencia de
acuerdo a su banco y
ticket



Ahora coloca la fecha en que realizo el depósito

Fecha de depósito

Tipo de depósito

Efectivo



Haz clic en el icono.

11:36 AM PM

CANCELAR ACEPTAR

①

SELECCIONE LA HORA

11:21 AM PM

CANCELAR ACEPTAR

②

EL MINUTO

2018

Lun., 8 oct.

CANCELAR ACEPTAR

③

Ahora coloque la fecha de su compra

④

SELECCIONE EL TIPO DE COMPRA

Tipo de depósito

Efectivo

Transferencia

Cheque

⑤

Reportar compra

Banco

Bancomer

Tipo de salida

recargas

Monto

300

Referencia

142

Fecha de depósito

8 de oct. de 2018 11:21

Tipo de depósito

Efectivo

Subir comprobante

Requiere factura

ENVIAR



Por último, adjunte la imagen de su comprobante (ticket).

Aquí usted puede escoger una imagen de su equipo o tomar una foto directamente.



Una vez que tenga todos los campos llenos, haga clic en el botón ENVIAR.



Le aparecerá el siguiente estado en donde un lapso no mayor a 15 minutos, tendrá su saldo liberado.



MANUAL PARA CLIENTES Y DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS.

Atlacomulco, Estado de México Enero 2018.

Este documento contiene información confidencial propiedad de Líder en prepago S.A de C.V. y protegido por las marcas Recargamax y Recargabien, derechos de autor, secretos comerciales y leyes aplicables. Su recepción o posesión no transmiten ningún derecho a reproducir, divulgar su contenido, o para el uso o venta de cualquier cosa contenida en este documento. Usar, Reenviar, reproducir, divulgar sin autorización expresa por escrito de la empresa Líder en prepago