



# MANUAL INTERNET

PARA RECARGAS ELECTRÓNICAS

2018

## 1.- Para un mejor rendimiento de nuestro sistema web.

Le recomendamos usar el navegador  Google Chrome y revisar que el propio navegador esté actualizado. Si usted no cuenta con Google Chrome, puede utilizar otros navegadores como



Internet Explorer (version 9 o superior)



Safari



Mozilla Fire Fox



Opera

## 2.- Ingresar a la página web.

Escribimos en la barra de navegación [www.recargabien.com.mx](http://www.recargabien.com.mx), una vez que estemos en el portal, colocamos usuario y contraseña que corresponden a nuestra cuenta.



Si usted tiene problemas para iniciar sesión le recomendamos recuperar sus claves [ingresando aquí](#)

Para ingresar es necesario que te identifiques con tu **usuario** y **contraseña**

Usuario:

Contraseña:

Recordar

¿Olvidaste los datos de acceso? [Ingresa aquí](#)

©2018 Todos los derechos reservados. Plataforma de recarga electrónica Dian  
Este sistema funciona mejor en Chrome, Firefox o Internet Explorer 11 o superior

**Nota: El usuario, la contraseña y clave de acceso, están compuestos por 8 dígitos.**

**Escriba las claves, respetando mayúsculas, minúsculas y números**

Seleccionamos la opción recordar, antes de entrar la plataforma.



Para ingresar es necesario que te identifiques con tu **usuario** y **contraseña**

Clave de acceso:

Elija la duración de la sesión:

Seleccionamos el tiempo que permanecerá activa nuestra cuenta.



## 3.- Analisis de la plataforma.

Recargabien a cambiado su imagen y con ello estamos mejorando la experiencia de nuestros clientes.

The screenshot shows the Recargamax user interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Recargas y Servicios', 'Reportes', 'Empleados', 'Reportar Compra', 'Perfil', and 'Salir'. Below the menu, the dashboard displays the user's profile, current balance, and various service options. Annotations with red lines point to specific elements: 'Menú de Opciones' points to the top navigation bar; 'Nos indica el saldo actual que tenemos para recargas' points to the 'Saldo Actual' section; 'Fecha Actual' points to the 'Fecha Actual' field; 'Nos indica el saldo actual que tenemos para pago de servicios' points to the 'Saldo Actual' section; and 'La opción de TELEGRAM solo puede ser vista por el cliente dado de alta por SMS.' points to the 'TELEGRAM' button.

## 4.- MENÚ DE OPCIONES



**Inicio:** Nos muestra la información de nuestra cuenta y el saldo actual para la venta de tiempo aire y pago de servicios.

**Recargas y Servicios:** Es la opción operativa de nuestra plataforma con la cual podrá realizar recargas electrónicas a cualquier compañía y cobrar más de 30 servicios.

**Reportes:** Como su nombre lo indica, podrá obtener reportes semanales de todos sus movimientos, ya sea de recargas, pago de servicios, traspasos y depósitos.

**Empleados:** Si en su punto de venta cuenta con empleados, con esta opción podrá asignarles una sesión de empleado y revisar el reporte de ventas por cada uno.

**Reportar Compra:** Aquí podremos reportar un depósito para obtener saldo ya sea para recargas o pago de servicios.

**Perfil:** Describe sus datos personales, solo puede cambiar la clave de acceso, de igual manera si su contraseña se le hace complicada lo puede modificar en este apartado a una contraseña que desee.



### 3.- Recargas y Servicios

En esta opción es dónde vamos a realizar todas nuestras operaciones de pago de servicios y venta de tiempo aire.

**1**

Compañía: Seleccionamos la compañía telefónica.

Monto: La cantidad a recargar.

Número Telefónico: El número celular a recargar. Repetir Número: confirmar el número celular para validación.

**2**

Aquí vemos las compañías de telefonía celular que están disponibles para las recargas electrónicas, también tenemos los paquetes Telcel amigo sin limite, paquetes de internet (Telcel, Movistar), Pago de Servicios.

#### 3.1 Realizar una recarga.

**1** Seleccionamos la compañía

**2** Seleccionamos el monto de la recarga



### 3.1 Realizar una recarga.

COMPañIA\*: lusacell - Unefon (, ▾  
 MONTO\*: 150 ▾  
 NÚMERO TELEFÓNICO\*: 7122467528  
 REPETIR NÚMERO\*: 7122467528  
 ENVIAR

Colocamos el número al que se va a realizar la recarga y se valida como se muestra en la imagen.

Ya validando el número, hacemos clic en ENVIAR y el sistema nos indica que la recarga se realizó con éxito.

La recarga se realizó con éxito, folio 187204

**Noticias**

¿Quieres incrementar tus ingresos?

Infórmate sobre nuestros productos y servicios.

ya puedes cobrar tus servicios

Estimado socio, le comentamos que ya puede cobrar servicios.

COMPañIA\*:

MONTO\*:

NÚMERO TELEFÓNICO\*:

REPETIR NÚMERO\*:

ENVIAR

## 3.2.- Pago de Servicios.

Antes de comenzar a usar nuestra plataforma para el cobro de servicios, es de suma importancia que usted tenga habilitado esta opción, si tienen alguna duda consulte con su distribuidor.

Si ya comprobó que usted puede realizar cobros, también recordarle que al momento de reportar su compra, los saldos para recargas y pago de servicios son distintos, a si que tiene que realizar un depósito por cada concepto y reportarlo según crea conveniente.

Le recordamos que la comisión, que la empresa cobra por el uso de este servicio es de **\$4.00** pesos por cada pago que se realice no importando el monto del recibo.

Usted tendrá la opción de cobrar a partir de **\$8.00 pesos hasta \$15.00 pesos** adicional del total, lo cual le genera una ganancia de **\$4.00 a \$11.00 pesos en efectivo**.

### Considere que:

Ningún servicio se puede cobrar vencido.

Se debe cobrar 24 horas antes de que venza.

Para saber el tiempo en que se ve reflejado el cobro de un servicio, le sugerimos consultar el manual de cobro de servicios.

Para que el recibo sea cobrado, se debe tener el saldo completo mas la comisión en prepago en la plataforma. Ningún recibo se cobra en parcialidades, se debe cobrar el monto total completo, mas la comisión que corresponde a cada recibo.

En la parte de compañía seleccionamos "Pago de Servicios".

COMPañIA: Telcel

MONTO: Telcel

NÚMERO TELEFÓNICO: Telcel Amigo Sin Limite  
Telcel Paquetes de Internet

REPETIR NÚMERO: Movistar  
Movistar Internet  
Movistar Internet + R. Sociales  
Iusacell - Unefon (AT&T)  
Maz Tiempo  
Nextel (AT&T)  
Virgin Mobile  
Alo  
Cierto  
Weex  
Flash Mobile  
Simpati  
Pago de Servicios

COMPañIA: Pago de Servicios

SERVICIO: -- Seleccione --

REFERENCIA:

REPETIR REFERENCIA:

MONTO DEL RECIBO:

COMISIÓN: 8,00

MONTO A COBRAR: 0,00

PAGAR

Aquí veremos que se habilitan otros campos, tales como servicio, referencia, repetir referencia, monto del recibo, comisión y monto a cobrar.



### 3.2.- Pago de Servicios.

En la parte de Servicio: seleccionamos el servicio a cobrar.

De acuerdo al servicio que se pretende cobrar, se debe revisar el numero de referencia se va a usar, para auxiliarnos tenemos una opción de ayuda en el campo de "Referencia" en donde podremos ver una imagen como ejemplo de acuerdo a la compañía.

Colocamos el número de referencia para el pago de DISH en este caso es de 14 dígitos y repetimos el número para validar.

### 3.2.- Pago de Servicios.

Colocamos el monto total del recibo y en automatico el sistema sumara la comisión que se va a cobrar, arrojando un MONTO TOTAL A COBRAR.

COMPañIA: Pago de Servicios ▾  
 SERVICIO: DISH ▾  
 REFERENCIA ⓘ: 99133245781236  
 REPETIR REFERENCIA: 99133245781236  
 MONTO DEL RECIBO: 210  
 COMISIÓN: 8 🔒  
 MONTO A COBRAR: 218.00 🔒

**PAGAR**

El pago se realizo con éxito, Folio: 100456

COMPañIA:   
 SERVICIO:   
 REFERENCIA ⓘ:   
 REPETIR REFERENCIA:   
 MONTO DEL RECIBO:   
 COMISIÓN: 8 🔒  
 MONTO A COBRAR: 218.00 🔒

**PAGAR**

Nota: Como se indica al inicio de este capitulo, usted obtendrá una ganancia en efectivo de acuerdo a la comisión que cobre por cada pago, el monto de la comisión lo puede modificar en la opción de PERFIL.