



MANUAL ^{DE} SMS V 2.0

PARA RECARGAS ELECTRÓNICAS

2018

1 Ahora con nuestra nueva modalidad en SMS versión 2.0 *, podrás hacer recargas de forma más segura y confiable con un sistema estable hasta en un 99.9%

2245

Comprar Saldo

2 Ponemos a tu disposición los siguientes bancos:

Líder en Prepago S.A. de C.V.
Bancomer: 0194077245
Santander: 65503974623
BanBanjio: 140745040201
Banco Azteca: 20490103701408

Para reportar tu compra:

Ingresas la palabra **"BIEN"** seguido de un espacio, **"compra"**, espacio, nombre del banco, espacio (**efectivo, transferencia o cheque**), espacio, referencia de la ficha de deposito, agregar **"h"** agregar la hora en que se realizo el deposito sin espacio, espacio y el monto sin signo de pesos. **Ejemplo:**

Banco	Comando	Referencia
Bancomer	BIEN Compra Bancomer efectivo 000123455 1500 BIEN Compra Bancomer efectivo 01234h0909 100	Número de movimiento o número de folio para practicaja
Santander	BIEN Compra Santander efectivo 3456789h0927 1750	Número de folio
Ban Bajío	BIEN Compra Banbajío efectivo 12345012692 500	Número de folio
Banco Azteca	BIEN Compra Azteca efectivo 1234000h0329 906.10	Número de operación (realizar depósitos con pesos y centavos).



- Al momento de reportar una compra, le llegará un SMS con un mensaje que dice "compra en espera de ser aprobada".
- En caso de salir rechazada la compra también le llegará una notificación con el motivo del rechazo.
- En caso de salir positiva la compra, les llegará una notificación de saldo aplicado y el saldo actual del cliente.

Recuerde que todas sus operaciones incluyendo la compra de tiempo aire debe iniciar con la palabra BIEN.

***NOTA: El horario de aplicación es de: lunes a domingos de 9:00 am a 9:00 pm.**

*Recuerda que el saldo de SMS te sirve también para nuestra plataforma de Telegram



3 Vende una recarga o cobra un servicio

Para la venta de recargas: envíe un SMS con la palabra "bien" seguido de la inicial de la compañía seguido de un espacio, después el numero a recargar a 10 dígitos seguido de un espacio y el monto. **Deberá mandar el SMS al numero 2245**, se sugiere añadir este número como contacto y ponerle algún nombre para identificarlo, un ejemplo de nombre de contacto sería **Recargabien**



Compañía	Montos para Recarga	Abreviatura
Telcel	10, 20, 50,, 100, 150, 200, 300, 500.	T
Amigo sin Limite	10, 20, 50, 80, 100, 150, 200, 300, 500.	PSL
Telcel Internet	20, 50, 200.	MegaST
Movistar	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 100, 120, 150, 200, 250, 300, 400, 500.	M
Movistar Internet	10, 20, 29, 49, 99, 149, 249.	MegaSM
Iusacell, unefon (att)	20, 30, 50, 100, 150, 200, 300, 500.	I
Nextel	30, 50, 100, 200, 500.	N
Virgin Mobile	20, 30, 40, 50, 100, 200, 300, 500.	V
Maztiempo	10, 20, 30, 50, 60, 100, 120, 200, 300, 500.	MZ
Gierto	20, 30, 50, 100, 200, 300, 500.	C
ALO	10, 20, 30, 40, 50.	A
TUENTI	80, 100, 150, 250, 300.	TU
Flash Mobile	20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 100, 120, 150, 200, 250, 300, 400, 500	F

Cuando se haya enviado el mensaje de la recarga, le llegara otro mensaje notificándole el folio que respalda la recarga efectuada y el saldo que le queda a ese momento.

Por cada recarga que realice deberá cobrar \$1 peso adicional, es decir que si realiza una recarga de \$30 pesos usted deberá cobrar \$31 pesos.

4 Para el cobro de servicios:

1.- Para poder cobrar un recibo, verifique con su ejecutivo que tenga habilitado los permisos.

2.- En caso de que usted necesita reportar una compra exclusiva para pago de servicios.

El deposito lo realiza a las mismas cuentas de Bancomer, Santander y BanBajío.

En caso de que usted quiera cobrar servicios, necesita realizar un depósito independiente del de las recargas y lo reporta de la siguiente forma:

BIEN Compra servicios Bancomer efectivo 12345 1000

3.- Cobrar un recibo.

Ingrese la palabra "bien" un espacio "servicio" seguido de un espacio, el nombre del servicio, espacio, la referencia del servicio, espacio y el monto sin signo de pesos. Ejemplos:

BIEN Servicio Sky 123456789012 169

BIEN Servicio Telmex 12345678901 390



Tabla de referencia para pago de servicios

Compañía	Referencia	Dígitos
Telmex	Número telefónico a 10 dígitos más el dígito verificador (DV) que se encuentra junto al código de barras	11
CFE	Los dígitos del código de barras	30
SKY / Ve TV	Número de cuenta	12
Megacable	Número de suscriptor	10
Dish	Los dígitos del código de barras	14
Cablemas	Los dígitos del código de barras	32
Axtel	Los dígitos del código de barras	26
Maxcom	Número de suscriptor	7

* En todos los casos cuando las recargas o los reportes no se envían con las características antes mencionadas, el sistema siempre enviará un mensaje de "formato no válido".

BIEN Servicio Sky
123456789012 169

BIEN Servicio Ski
123456789012 350



Para poder cobrar un recibo, verifique con su ejecutivo que tenga habilitado los permisos.



Consultar una venta.

Si quiere saber cual fue su ultima recarga mande un mensaje como **“BIEN VENTAS”** al numero **2245**.

bien ventas

Operación terminada al numero
7121706355
Fol.: 974132. Saldo: 805

Consultar saldo.

Para consultar su saldo escriba la palabra **“BIEN SALDO”**.

bien saldo

Tu saldo es: \$72.00
Le quedan 4 consultas

Consulta de movimientos

Una vez registrado en el sistema, usted podrá acceder a nuestra plataforma en <https://www.Recargabien.com.mx/login> para consultar todas sus recargas realizadas a si como todos sus pagos y servicios.

*Usar este sistema requiere que usted cuente:

- 1.- Con un chip TELCEL
- 2.- Que su línea está en modo prepago y no en plan.

Importante indicarle que por cada recarga que usted envíe al sistema, se le cobrara \$.75 centavos de su tiempo aire, lo mismo para consulta de saldo o venta.



MANUAL PARA CLIENTES Y DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS.

Atlacomulco, Estado de México Enero 2018.

Este documento contiene información confidencial propiedad de Líder en prepago S.A de C.V. y protegido por las marcas Recargamax y Recargabien, derechos de autor, secretos comerciales y leyes aplicables. Su recepción o posesión no transmiten ningún derecho a reproducir, divulgar su contenido, o para el uso o venta de cualquier cosa contenida en este documento. Usar, Reenviar, reproducir, divulgar sin autorización expresa por escrito de la empresa Líder en prepago