



MANUAL ^{DE} TELEGRAM

PARA RECARGAS ELECTRÓNICAS

2018

Instalación de TELEGRAM.

- 1.- Desde la aplicación  Google play buscamos la aplicación de TELEGRAM.
- 2.- Seleccionamos la aplicación de TELEGRAM e instalamos la aplicación en nuestro dispositivo.

1



Seleccionar Telegram

2



COMENZAR

Continue in English

Una vez instalado, abrimos la aplicación de Telegram

3



Aqui ingresamos nuestro número celular.



3.- Agregar como contacto el Bot Recargabien

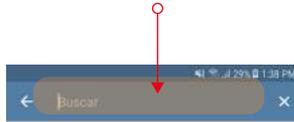
1

Una vez dentro de la aplicación de Telegram, nos posicionamos en la parte de buscar



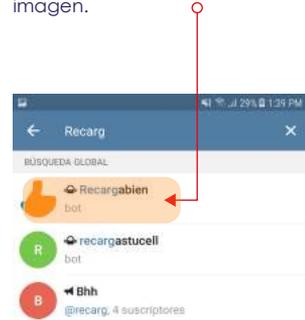
2

Aquí escribimos Recagabot. Para que nos de acceso al logo de Recargabien. Y seleccionamos.



3

El bot de recargabien esta con el logo de bien. Como en la imagen.



4

ANTES DE SELECCIONAR "INICIAR", DEBES PROCURAR TENER TU TOKEN A LA MANO.

Aún no hay chats...

Envía mensajes tocando el botón dal lípic, en la esquina inferior derecha, o pulsa el botón menú para más opciones.



INICIAR

¡LISTO! AHORA PUEDES COMENZAR A USAR LA MODALIDAD DE TELEGRAM PARA VENDER RECARGAS Y PAGO DE SERVICIOS



4.- Una vez ingresado a la plataforma nos va pedir registrarnos, colocamos **/registrar +TOKEN**.



Escribe **/registrar_espacio_su token**
igual como se muestra en la imagen



POSTERIORMENTE EL SISTEMA NOS
INDICARÁ QUE EL REGISTRO FUE
EXITOSO.

INGRESAMOS EL TOKEN
COMO SE MUESTRA EN
LA IMAGEN, LE DAMOS
EN ENVIAR



5.- MENÚ DE AYUDA. /

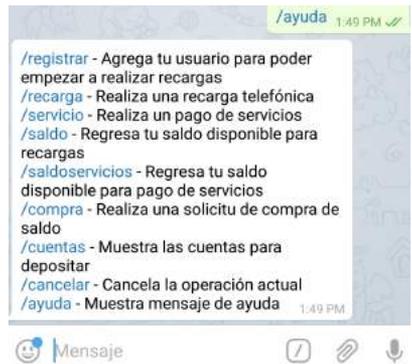
Seleccionamos el botón / y enseguida nos despliega un menú



En el menú podemos desplazarnos y seleccionamos la opción de **/ayuda** - Que nos muestra todo el listado de operaciones que están disponibles en TELEGRAM junto con una descripción.

En el menú podemos desplazarnos y seleccionamos la opción de **/ayuda** - Que nos muestra todo el listado de operaciones que están disponibles en TELEGRAM junto con una descripción.

2



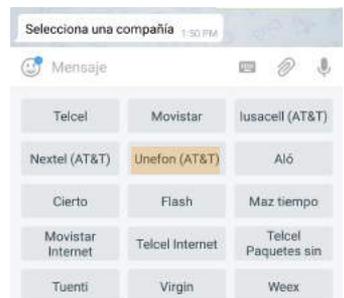
6.- REALIZAR UNA RECARGA.

Abrimos nuevamente el menú y seleccionamos **/recarga** inmediatamente nos aparece una venta que nos indica seleccionar una compañía.

1



2



Una vez seleccionado la compañía, el sistema nos pide seleccionar un monto.



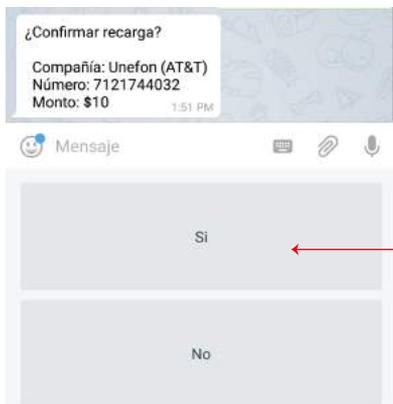
1



2

Colocamos el número del cliente para realizar la recarga.

3



1.- Confirmamos la operación antes de enviar la recarga.

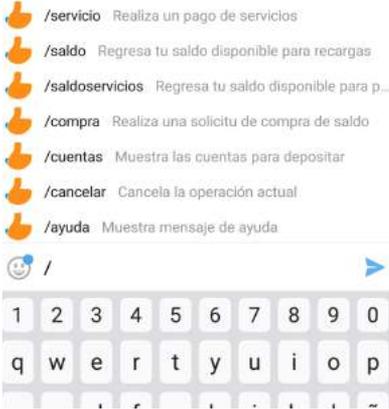
2.- Nos llega un mensaje con la recarga exitosa y número de folio.



7.- COBRO DE SERVICIOS.

En el menú se leccionamos **/servicio**, escogemos la compañía Ejemplo **TELMEX**.

1



2



3

Ingresamos la referencia de acuerdo a cada compañía



4

Después colocamos el monto total a pagar del servicio sin signo de pesos.

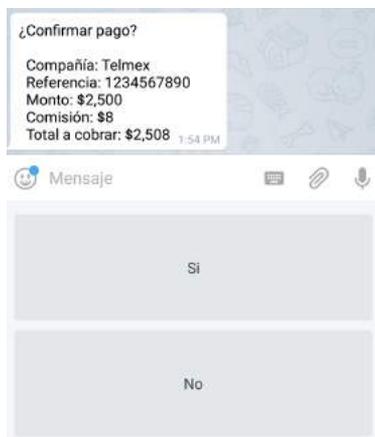


Nota: Para ver el resto de las compañías solo deslice arriba y abajo. Para evitar el corte de algún servicio, la empresa Recargamax le informa que evite cobrar recibos ya vencidos. Todos los recibos se deben cobrar por lo menos con un día de antelación antes de que este venza.



7.- COBRO DE SERVICIOS.

Una vez que confirmemos el pago, el sistema nos pedira esperar un momento para confirmar el pago del servicio.



Al terminar la operación le llegara un mensaje de pago realizado con éxito, junto con la información de su operación más el número de folio.



IMPORTANTE:

Antes de Confirmar el pago, el sistema le envía un mensaje con los datos de la operación y el total a cobrar, el cual incluye el monto total del recibo más la comisión asignada desde el portal.

Para modificar la comisión en cobro de servicios, hágalo desde el portal en la parte de PERFIL. Si no cuenta con sus claves para entrar al portal, notifique a su distribuidor para que lo apoye.



8.- REPORTAR COMPRA.

Hacemos clic en menú / y seleccionamos **/COMPRA**. Inmediatamente el sistema nos pide indicar el banco en donde realizamos el deposito.

Ingresa la referencia de acuerdo del banco en donde realizo su deposito.

1



2



3



4



5



Colocamos el monto depositado **sin signo de pesos**.

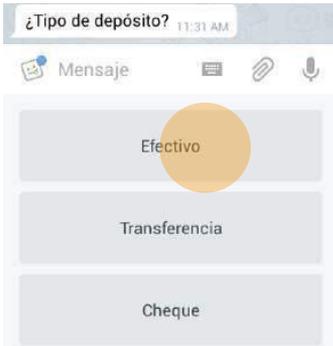
El sistema nos pedira una foto del comprobante, seleccionamos la opción adjutar para poder enviar una imagen de nuestro comprobante.



8.- REPORTAR COMPRA.

Seleccionamos el tipo de compra: Si fue en **Efectivo, Transferencia o Cheque.**

1

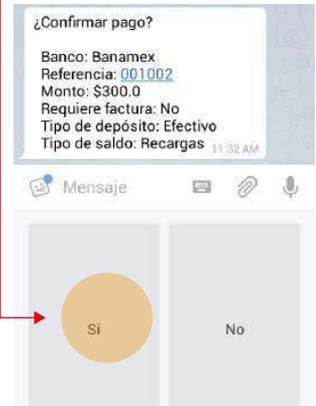


2

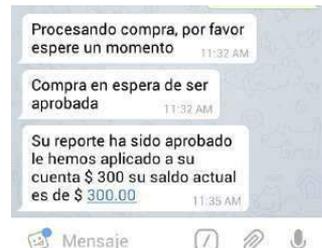
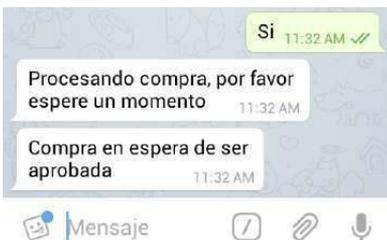


3

Indicamos al sistema si la compra que realizamos va ser para la venta de tiempo aire (RECARGAS) o para el pago de SERVICIOS.



Una vez confirmada su compra, le llegara un mensaje de "compra en espera de ser aprobada" Si sus datos son correctos, en un lapso no mayor a 15 minutos tendrá su saldo liberado y le llegara un mensaje de "reporte aprobado..." junto con el saldo actual de su punto de venta.



Nota:

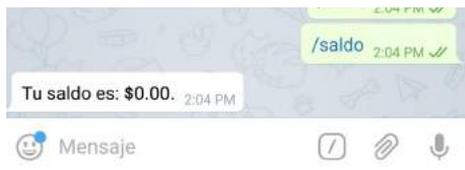
-De acuerdo a nuestras políticas, solo podemos facturar la compra de tiempo aire y no la de servicios. Si usted pretende facturar la compra para pago de servicios le enviara un mensaje de error.

-Si en algún momento ingreso de forma incorrecta algún dato, antes de confirmar su compra, puede interrumpir la operación de compra con /cancelar



9.- OTRAS OPERACIONES

Para ver el saldo en recargas, abrimos menu y seleccionamos **/saldo**



Para ver el saldo en servicios, abrimos menu y seleccionamos **/saldoservicios**



10.- PARA CANCELAR UNA RECARGA.

La cancelación de una recarga se puede hacer, escribiendo **/cancelar**. Esta opción nos permite eliminar cualquier transacción.



MANUAL PARA CLIENTES Y DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS.

Atlacomulco, Estado de México Enero 2018.

Este documento contiene información confidencial propiedad de Líder en prepago S.A de C.V. y protegido por las marcas Recargamax y Recargabien, derechos de autor, secretos comerciales y leyes aplicables. Su recepción o posesión no transmiten ningún derecho a reproducir, divulgar su contenido, o para el uso o venta de cualquier cosa contenida en este documento. Usar, Reenviar, reproducir, divulgar sin autorización expresa por escrito de la empresa Líder en prepago